



PPE PROJET 2
PAR LUCA BORRUTO

GLPI / OCS INVENTORY



EPREUVE BTS SIO – SISR
SESSION 2020

BTS Services informatiques aux organisations

Session 2020

E4 – Conception et maintenance de solutions informatiques

Coefficient 4

DESCRIPTION D'UNE SITUATION PROFESSIONNELLE

Épreuve ponctuelle

Contrôle en cours de formation

OPTION SISR

OPTION SLAM

NOM et prénom du candidat :

N° candidat:

BORRUTO Luca

Contexte de la situation professionnelle¹

Laboratoire GSB

Intitulé de la situation professionnelle

Mise en place d'un serveur Debian avec GLPI / OCS Inventory

Période de réalisation : 2019 - 2020

Lieu : Villeurbanne

Modalité : Seul

En équipe

Principale(s) activité(s) concernée(s)²

A1.1.1 Analyse du cahier des charges d'un service à produire

A1.1.3 Étude des exigences liées à la qualité attendue

A1.2.1 Élaboration et présentation d'un dossier de choix

A1.2.2 Rédaction des spécifications techniques de la solution

A1.2.5 Définition des niveaux d'habilitation

A1.4.1 Participation à un projet

A1.4.2 Évaluation des indicateurs de suivi d'un projet

A3.2.1 Installation et configuration d'éléments d'infrastructure

A5.2.1 Exploitation des référentiels, normes et standards

A5.2.4 Etude d'une technologie, d'un composant, d'un outil ou d'une méthode

<p>Conditions de réalisation² (ressources fournies, résultats attendus)</p> <p>Ressources fournies :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Un serveur virtuel OCS inventory et GLPI sur Debian 9 - Une machine virtuelle client Windows 10 sur un ESX <p>Résultats attendus :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Un outil de gestion de parc informatique
<p>Productions associées :</p> <p>Dossier PAPPE Luca BORRUTO</p>
<p>Modalités d'accès aux productions ³</p>
<p>Modalités d'accès à la documentation des productions ⁴</p>
<p>Au verso de cette page, le candidat présente un descriptif détaillé de la situation professionnelle et des productions réalisées sous forme d'un rapport d'activité permettant notamment de mettre en évidence la démarche suivie et les méthodes retenues.</p>

¹ Conformément au référentiel du BTS SIO, le contexte doit être conforme au cahier des charges national en matière d'environnement technologique dans le domaine de spécialité correspondant à l'option du candidat.

² En référence à la description des activités des processus prévue dans le référentiel de certification.

³ Conformément au référentiel du BTS SIO « Dans tous les cas, les candidats doivent se munir des outils et ressources techniques nécessaires au déroulement de l'épreuve. Ils sont seuls responsables de la disponibilité et de la mise en œuvre de ces outils et ressources. Les candidats qui n'en sont pas munis sont pénalisés dans les limites prévues par la grille d'aide à l'évaluation proposée par la circulaire nationale d'organisation. ». Il s'agit par exemple des identifiant, mot de passe, URL d'un espace de stockage et de la présentation de l'organisation du stockage.

⁴ Lien vers le document décrivant la situation professionnelle tant au niveau logiciel (par exemple service fourni par la situation, interfaces utilisateurs, description des classes, de la base de données...) que matériel (par exemple schéma complet de réseau mis en place et configurations des services).

LE LABORATOIRE GSB :

LE SECTEUR D'ACTIVITES

L'industrie pharmaceutique est un secteur très lucratif dans lequel le mouvement de fusion acquisition est très fort. Les regroupements de laboratoires ces dernières années ont donné naissance à des entités gigantesques au sein desquelles le travail est longtemps resté organisé selon les anciennes structures.

Des déboires divers récents autour de médicaments ou molécules ayant entraîné des complications médicales ont fait s'élever des voix contre une partie de l'activité des laboratoires : la visite médicale, réputée être le lieu d'arrangements entre l'industrie et les praticiens, et tout du moins un terrain d'influence opaque.

L'ENTREPRISE

Le laboratoire Galaxy Swiss Bourdin (GSB) est issu de la fusion entre le géant américain Galaxy (spécialisé dans le secteur des maladies virales dont le SIDA et les hépatites) et le conglomérat européen Swiss Bourdin (travaillant sur des médicaments plus conventionnels), lui-même déjà union de trois petits laboratoires.

En 2009, les deux géants pharmaceutiques ont uni leurs forces pour créer un leader de ce secteur industriel. L'entité Galaxy Swiss Bourdin Europe a établi son siège administratif à Paris.

Le siège social de la multinationale est situé à Philadelphie, Pennsylvanie, aux Etats-Unis.

La France a été choisie comme témoin pour l'amélioration du suivi de l'activité de visite.

LE SYSTEME INFORMATIQUE

L'informatique est fortement répandue sur le site. Chaque employé est équipé d'un poste fixe relié au système central. On dénombre ainsi plus de 350 équipements terminaux et un nombre de serveurs physiques conséquent (45 en 2012) sur lesquels tournent plus de 100 serveurs virtuels.

Constitué autour de VLAN, le réseau segmente les services de manière à fluidifier le trafic.

PRESENTATION DU PROJET :

INTITULE

Implémentation d'un outil d'inventaire automatisé et d'un outil de gestion de parc informatique dans l'infrastructure GSB.

PRESENTATION

Le projet consiste à répertorier le matériel informatique et les logiciels présent dans l'infrastructure, ainsi que de gérer le service d'assistance.

SAVOIR-FAIRE :

A1.1.1 Analyse du cahier des charges d'un service à produire

A1.1.3 Étude des exigences liées à la qualité attendue

A1.2.1 Élaboration et présentation d'un dossier de choix

A1.2.2 Rédaction des spécifications techniques de la solution

A1.2.5 Définition des niveaux d'habilitation

A1.4.1 Participation à un projet

A1.4.2 Évaluation des indicateurs de suivi d'un projet

A3.2.1 Installation et configuration d'éléments d'infrastructure

A5.2.1 Exploitation des référentiels, normes et standards

A5.2.4 Etude d'une technologie, d'un composant, d'un outil ou d'une méthode

CAHIER DES CHARGES :

DEFINITION DU BESOIN

Le laboratoire GSB possède un parc informatique développé et en pleine expansion. Il souhaiterait pouvoir en faire l'inventaire et assurer le déploiement de logiciels à distance.

D'autre part, GSB souhaite assurer une continuité de service. Les incidents étant de plus en plus fréquents, le service technique local du laboratoire souhaite assurer une prestation fiable auprès de ses utilisateurs et avoir un suivi statistique des incidents rencontrés.

DEFINITION DE L'OBJET

Mise à disposition du service technique local d'un outil fiable et automatisé, permettant le déploiement massif de logiciel à distance, ainsi que de gestion poussé de tickets utilisateurs.

En quelques points :

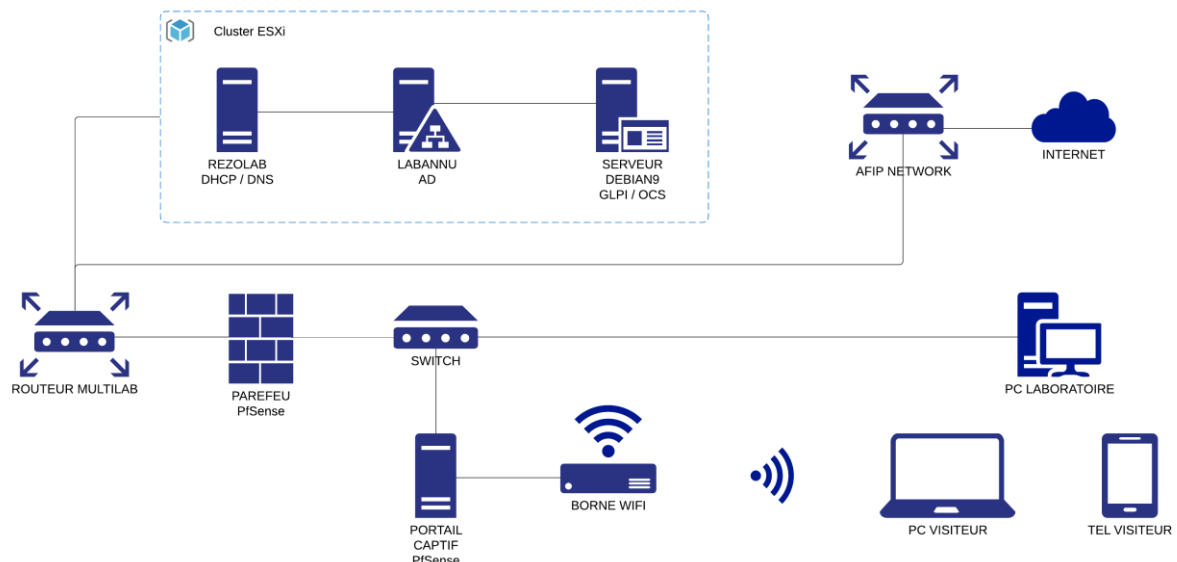
- Un serveur GLPI pour gestion de ticket
- Un plugin OCS Inventory pour inventaire du parc ainsi que déploiement de logiciel

FORME DE L'OBJET

Pour répondre aux besoins de GSB, il faudra configurer un serveur Debian :

- Machine virtuelle Debian
- Installation et configuration de GLPI sur ce dernier (serveur Apache, php,...)
- Ajout et configuration du plugin OCS Inventory

INFRASTRUCTURE



UTILISATION

Le serveur doit être fonctionnel et accessible en continu par le service technique local.

L'accès au serveur GLPI / OCS se fait via navigateur web.

Le service technique local pourra traiter les tickets depuis cette interface, ainsi que de déployer des logiciels à distance sur les postes du parc informatique, ou consulter l'inventaire du parc.

RESSOURCES HUMAINES

Main-d'œuvre pour la mise en place de la solution ainsi que de sa continuité.

RESSOURCES MATERIELS

- Serveur Debian9
- Poste pour test

SECURITE

- Une authentification est obligatoire pour avoir accès à l'interface GLPI
- Interface web accessible uniquement dans l'intranet de la société